

RESULTATS '06

RESULTATS OBJECTIUS

OBJECTIUS '07

Durant el 2006, el Consorci ha aconseguit complir els següents objectius:

El Consorci s'ha marcat els següents objectius per a l'any 2007:

APRENTATGE I CREIXEMENT

1. En el marc normatiu de condicions laborals, el Consorci ha continuat amb l'adaptació al VII conveni de la Xarxa d'Hospitals d'Utilització Pública (XHUP).
2. S'ha dut a terme l'enquesta d'opinió interna Opina 2006, amb una participació del 40% dels professionals del Consorci.
3. S'ha acreditat l'especialitat de geriatría i s'ha cobert ja una plaça de metge intern resident de l'especialitat.
4. S'ha posat en marxa el web del Consorci, que inclou la cita prèvia per Internet en atenció primària (AP). Amb l'Enllaç Digital, s'ha creat un butlletí de notícies electrònic.
5. L'Hospital General de l'Hospitalet (HGH) i l'Hospital Dos de Maig (HDM) han fet l'autoavaluació prèvia per acreditar-se com a centres proveïdors del Servei Català de Salut segons el seu nou model d'acreditació i es preveu que els seus resultats se situin per sobre del 80% dels estàndards. S'han obtingut dos certificats ISO 9001 a l'HGH (Electromedicina i Atenció a l'Usuari). A més, aquests dos serveis han fet l'auditoria interna de seguiment. S'ha implantat la Norma de neteja de l'HGH i s'ha finalitzat l'auditoria externa el gener de 2007. L'Àrea de Cardiologia de l'HGH ha rebut el premi Hospital Top 20.
6. S'ha desenvolupat el projecte Valors corporatius compartits del Consorci, s'ha elaborat la *Guia de comportaments* i s'han definit les competències cardinals.
7. S'ha revisat el procés de Comunicació de la nostra institució i s'han introduït accions de millora. També s'han establert les bases per elaborar el Pla de comunicació global.

PROCÉS INTERN

1. Dins del Pla de recerca 2004-2006, s'ha elaborat el mapa d'investigació del Consorci i s'han establert els criteris per prioritzar els recursos d'investigació.
2. S'han posat en control sis nous processos i s'han format 46 professionals en la Gestió per processos. En total hi ha 45 processos en control.
3. Tot i estar pendent d'avaluació per part del CatSalut, es preveu complir en un 80-90% el Pla de salut en els diferents centres del Consorci.
4. S'han millorat els indicadors de gestió clínica. L'HGH ha mantingut el temps de resolució global de les llistes d'espera quirúrgiques per sota dels tres mesos i ha disminuït la taxa de reiteració de visites en 0,4. L'HDM ha reduït la seva estada mitjana global (de 5,12 a 4,10 dies) i ha augmentat l'índex d'ocupació de les sales d'operacions significativament (del 69% al 79%). A l'HSH s'ha fet una auditoria de qualitat, duta a terme per la Fundació Avedis Donabedian, que ha evidenciat un elevat grau d'acompliment dels indicadors avaluats. En atenció primària s'ha millorat la capacitat resolutive amb una disminució de 0,4 derivacions per 100 visites i s'ha aconseguit l'acompliment de la despesa màxima autoritzada de farmàcia (DMA) fixada pel Servei Català de la Salut.
5. S'ha elaborat el document de política mediambiental per implantar en el període 2007-2008.
6. S'han implantat els mòduls informàtics de l'aplicatiu SAP de manteniment, finances, *controlling*, gestió logística de materials i serveis. S'ha fet l'anàlisi de processos i la fase de configuració prèvia a l'implantació de SAP assistencial. S'han analitzat els requeriments del nou aplicatiu informàtic de gestió de recursos humans.
7. El Banc de Sang s'ha integrat en el Banc de Sang i Teixits després que el Consorci arribés a un acord amb aquesta entitat.

CLIENTS

1. S'ha implantant progressivament l'activitat de rehabilitació ambulatoria, domiciliària i de logopèdia.
2. S'ha elaborat el Pla d'atenció integrada i s'han prioritzat les accions a implantar el 2007.
3. El Consorci ha obtingut l'adjudicació de la gestió de la residència Francisco Padilla, que ja ha iniciat la seva activitat.
4. S'ha fet el projecte arquitectònic i s'ha adjudicat el concurs d'obres de la nova residència de Collblanc-la Torrassa.
5. A l'Hospitalet de Llobregat, s'han integrat les especialitats de urologia i dermatologia al centre de Ronda la Torrassa. A la resta del Baix Llobregat, a Cornellà s'han integrat les especialitats d'endocrinologia, cardiologia, dermatologia i neurologia; a Sant Feliu s'han integrat les de neurologia i dermatologia.
6. Dins la planificació del tancament de l'HDM, s'han establert els criteris de tractament de la informació i els criteris que faciliten la continuïtat assistencial. S'ha revisat el pla funcional de l'Hospital Comarcal del Baix Llobregat per adequar l'estructura i l'activitat a l'evolució demogràfica prevista.
7. S'ha elaborat el pla funcional del nou HGH i s'han calculat l'activitat i les dimensions de l'estructura d'acord amb les necessitats de la població de referència.

FINANCES

1. En el conjunt del Consorci, la facturació real ha superat la concertada en 131.111 euros.
2. S'han generat uns recursos superiors als sis milions d'euros, que han permès finançar la compra del TAC de l'HGH, continuar amb el Pla de sistemes d'informació, el nou servei de rehabilitació de Sant Joan Despí i l'ampliació del de l'Hospitalet, així com la reposició de l'equipament.

APRENTATGE I CREIXEMENT

1. Aconseguir un percentatge de desvinculacions voluntàries del personal fix del Consorci de menys del 2,4%.
2. Cobrir totes les convocatòries de places del Consorci.
3. Avaluar per competències a 148 professionals.
4. Formar 53 professionals en processos i qualitat; formar 148 comandaments en lideratge, direcció de persones, valors i competències i qualitat i processos.
5. Implantar la Fase I i II de SAP Assistencial a l'Hospital General de l'Hospitalet (HGH), a l'Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet (HSS) i al Centre de Rehabilitació de l'Hospitalet.
6. Acabar l'anàlisi funcional de la implantació de l'aplicatiu de Recursos Humans.
7. Implantar el quadre de comandaments integral (*balanced scorecard*) a la direcció del Consorci.
8. Incrementar el nombre d'unitats i serveis amb objectius alineats amb l'estratègia fins el 90% i en un 53% el nombre de professionals.
9. Augmentar la percepció del desplegament pràctic dels valors del 32,25% al 40% mesurats a través de l'enquesta d'opinió interna.
10. Incrementar la valoració positiva de la comunicació interna en un 5,7% i del lideratge en un 3%, segons els resultats de l'enquesta d'opinió interna.

PROCÉS INTERN

1. Millorar la gestió de processos clau per aconseguir l'excel·lència clínica i operativa: reduir l'estada mitjana per casuística als hospital d'aguts, incrementar l'índex d'ocupació de les sales d'operacions, reduir la taxa de reingressos a urgències en menys de 72 hores, augmentar l'índex d'ocupació de les residències, reduir la taxa de reiteració de consultes externes, aconseguir índexs similars en l'hospitalització de l'HSS, reduir el nombre de sessions de rehabilitació per procés, augmentar la capacitat resolutive en atenció primària.
2. Aconseguir més de set projectes conjunts de generin sinergies i economies d'escala i abast.
3. Implantar més de cinc accions del Pla d'atenció integrada (PAI).
4. Aconseguir 275 mencions positives en mitjans de comunicació del Consorci i els seus centres.
5. Afavorir la recerca i la innovació: aconseguir 75 projectes aprovats per la Comissió d'Investigació i 40 treballs publicats.
6. Posar en marxa noves línies de treball i serveis: complir els terminis d'obra de la construcció de la nova residència de Collblanc-la Torrassa, desenvolupar nous serveis arran de la nova Llei de dependència.
7. Complir les fases del calendari del projecte de l'Hospital Comarcal del Baix Llobregat i iniciar el projecte bàsic del nou hospital de l'Hospitalet de Llobregat.
8. Reduir la incidència dels accidents laborals en un 1,1%.

9. Millorar la gestió mediambiental reduint el consum energètic en 1% i augmentant els quilograms de matèria reciclada de 106.00 a 109.542.
10. En formació de postgrau, arribar a les 54 places de metge intern resident i 105 d'infermeria.
12. Implementar cinc accions vers la comunitat dins del compromís social adquirit pel Consorci.
13. Aconseguir un resultat del 80% dels estàndards en les autoavaluacions dels hospitals d'aguts per acreditar-los com a centres proveïdors del Servei Català de Salut segons el seu nou model d'acreditació.

CLIENTS

1. Mesurar la percepció que tenen els usuaris respecte a la continuïtat assistencial.
2. Millorar la nostra imatge corporativa aconseguint 8 reconeixements externs.
3. Millorar els índexs de satisfacció dels usuaris: aconseguir un índex de 8 punts en les enquestes de satisfacció (en una escala de 0 a 10).
4. Complir en més del 90% els objectius del Pla de salut.

FINANCES

1. Generar uns recursos de 6,6 milions d'euros, que assegurin la viabilitat dels projectes del Consorci.